AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable de la obtención, uso y tratamiento de sus datos personales:

El presente aviso de privacidad establece la manera en que será manejada su información por la suscrita, MARIA DE LA HUERTA CONTRERAS, así como la finalidad para la cual es recabada, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley, sus modificaciones, adecuaciones y/u otras legislaciones aplicables o conexas. La suscrita respeta el derecho a la privacidad y protección de datos personales, los cuales están amparados bajo la normatividad arriba señalada. Los datos personales que me han sido proporcionados o se me proporcionen, han sido y serán tratados de conformidad a la normatividad señalada. La base de datos en dónde va a ser almacenada la información que sea recabada es y será responsabilidad de mi total responsabilidad. Asimismo, la información que me ha sido y me será proporcionada se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica, física y demás cuidados que son establecidos en la Ley de la materia, para protegerla de posibles daños, pérdidas, alteración y/o acceso no autorizado.

2. Mis datos de contacto para efectos de este aviso de privacidad:

Domicilio: Camino al parque funeral Guadalupe 7357, Balcones de Mederos, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64979.
Correo electrónico: maria.delahuerta@aseguresehoy.com
Teléfono:

3. Consentimiento para el tratamiento de sus datos:

Se entenderá que Usted como Titular, consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, a partir de este momento y/o cuando habiéndose puesto a su disposición este Aviso de Privacidad no manifieste su oposición en un plazo no mayor a 24 horas.

4. Obtención de datos personales:

Los datos Personales o información personal que podré recabar u obtener de forma directa a través de solicitudes o formatos proporcionados por medios físicos, electrónicos, video llamadas, telefonía, correo o de forma indirecta, a través de transferencias que realicen personas autorizadas físicas o morales, que se hayan obtenido con anterioridad con motivo de la celebración o de la posible celebración de un acto que implique la existencia de una relación jurídica. En este caso, quienes me transfieran información deberán contar con la previa autorización del titular de los datos para el tratamiento de los mismos. Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes:

- **Datos de identificación como**: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de

vigilancia en caso de acudir a nuestras oficinas en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.

- **Datos laborales como**: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- **Datos de salud como**: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- **Datos bancarios y de facturación como**: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.
- **Datos personales sensibles** son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Los datos personales y los datos personales sensibles que se recaben o se generen para los fines de la relación jurídica que se celebre o llegare a celebrar serán utilizados únicamente para el cumplimiento de dicha relación jurídica con estricto apego a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Por lo que hace a los datos personales de menores de edad, éstos serán únicamente recabados, divulgados o almacenados con el consentimiento previo de los padres, tutores o representantes del menor de edad.

5. Finalidades de uso de sus datos personales:

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición. Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

a) Finalidades primarias

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato. o cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos y científicos o hacer reportes para las autoridades.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.

Si usted es proponente o solicitante, contratante, asegurado o beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, datos sensibles o relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y físicas, serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestro, cobrar las primas de seguro, renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/u operaciones ilícitas; así como para todos los fines relacionados con el

cumplimiento de mis obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad vigente.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, las cuales pueden incluir el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial. Si usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa a través del mi correo electrónico: maria.delahuerta@aseguresehoy.com

b) Finalidades secundarias y voluntarias

Dichas finalidades secundarias y voluntarias también podrán consistir en:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
- Realizar encuestas.
- Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
- Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
- Presentar un testimonio o anécdota.
- Registrarlo para recibir información de interés de un tema en particular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición. En caso de negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias, deberá enviar una solicitud de negativa, acompañada de su identificación oficial y/o instrumento notarial que acredite su personalidad, envíelo al correo electrónico maria.delahuerta@aseguresehoy.com o entréguelo en el domicilio señalado al inicio de este documento.

He implementado y mantengo las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. A quién transferiré sus personales?

Únicamente transferiré sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, con los que esté relacionada jurídica o comercialmente para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición.

También podré transferir sus datos a:

a. Terceros con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las cuales estamos sujetos como agentes de seguros

b. A instituciones, organizaciones o entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el párrafo anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaré en el momento que así sea necesario a fin de que me otorgue dicho consentimiento.

Asimismo, podré transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

No obstante lo anterior, es posible que me vea obligada a divulgar sus datos de carácter personal por acto o resolución judicial o mandamiento de Ley, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento de una autoridad gubernamental, tanto dentro como fuera de México. Asimismo, podré divulgar información acerca de usted si considero que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por cualesquiera otros motivos importantes de orden público o privado en donde se tenga jurisdicción.

7. Derechos del titular de los datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tengo de usted, para qué los utilizo y las condiciones del uso que les doy (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que lo elimine de mis registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Asimismo, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Estos derechos ARCO podrá ejercerlos directamente usted en su carácter de titular de los datos personales o a través de su representante legal, quien deberá acreditar su personalidad para tal efecto.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, me haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos puedo atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le pueda seguir prestando el servicio que me fue solicitado y por consecuencia no podré concluir o dar seguimiento a su trámite.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el correo electrónico maria.delahuerta@aseguresehoy.com o a mi domicilio indicado al inicio de este documento.

8. Solicitudes que puede presentar:

a) De la solicitud de derechos ARCO y/o Revocación deberá contener por lo menos: (i) nombre; (ii) indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de representante,

(iii) domicilio para oír y recibir notificaciones, (iv) teléfono; (v) correo electrónico e indicar si acepta que las notificaciones que se realicen en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que proporcione; (vi) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (vii) en su caso, manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales; (viii) cualquier otro elemento que facilite la localización de Datos Personales; e (ix) los documentos que acrediten su identidad y poder notarial en caso de ser representante legal.

b) De las solicitudes de Rectificación
Tratándose de las solicitudes de rectificación deberá acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los datos en específico que desee modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo y devolución de los originales.

9. Procedimiento para ejercer sus derechos:

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud debidamente firmada y acompañada de su identificación oficial o instrumento notarial que lo acredite como titular de los datos personales o a través de su Representante o Apoderado legal en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, a mi correo electrónico maria.delahuerta@aseguresehoy.com . En el caso de que usted no haya acompañado la información necesaria para el ejercicio de sus derechos, le requeriré para que en un plazo de cinco días hábiles remita o presente, según sea el caso, la información o documentación faltante, momento a partir del cual comenzará a computar el plazo que tengo para dar respuesta a su solicitud, el cual no excederá de 30 días, sin embargo, podrá ampliarse por 15 días más cuando existan causas justificadas.

El Acceso a los datos será dado a conocer, en su caso, mediante la emisión de copias simples.

La respuesta a la solicitud se hará mediante entrega por correo en el domicilio que usted señale para tal efecto o bien mediante documentos electrónicos enviados vía correo electrónico a la dirección que usted proporcione en su solicitud.

10. Cómo limitar el uso y divulgación de su información personal

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, lo puede hacer a través de los siguientes medios:

• Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://www.gob.mx/profeco), o bien ponerse en contacto directo con ésta a los teléfonos: 55 56 25 67 00 o 800 468 87 22.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de mis propias necesidades por los productos o servicios que ofrezco; de mis prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

Me comprometo a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del envío a su domicilio y/o correo electrónico proporcionado para efectos de los servicios que presto.

11. Definiciones

Se entiende por:

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos. Para fines de este Aviso, serán tercer las Aseguradoras, Agentes de Seguros y demás involucrados en la suscripción del Riesgo. Incluidas las autoridades administrativas y judiciales.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.
- **Uso:** Cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Última actualización ***día/mes/año.***